

# REZERVÁCIA MIESTA NA AEROBIK

- na hodiny aerobiku nie je povinná rezervácia - stačí na hodinu iba prísť a ak je voľné miesto môže ísť cvičiť  
- ak si chcete záväzne zarezervovať miesto na hodine aerobiku prečítajte si nasledujúci postup:

## REZERVOVANIE (objenávanie):

- na každú hodinu aerobiku je presne určený **maximálny počet cvičiacich**
- možnosti rezervácie miesta na aerobik:
  1. cez internet z domu - [www.pohodacentrum.sk](http://www.pohodacentrum.sk) - online rezervácie
  2. cez internet z Pohody
  3. osobne u personálu (bar)
  4. telefonicky
- rezervácie cez internet:
  1. musíte mať preukaz s prihlasovacím kódom - o vydanie požiadajte personál
  2. pri rezervovaní si dôkladne prečítajte všetky pokyny na obrazovke
  3. rezervovať a odhlasovať môžete iba seba a **rezervácia je záväzná**
  4. odhlásiť sa musíte najneskôr 4 hod. pred začiatkom hodiny aerobiku. Ak sa neodhlásite alebo sa odhlásite neskoro, za Vašu neuskutočnenú rezerváciu musíte pri najbližšej návšteve uhradiť storno poplatok
  5. rezervovať sa môžete 24 hodín denne, max. na 7 dní vopred

## ZRUŠENIE REZERVÁCIE (odhlasovanie):

- ak nemôžete prísť na hodinu **vždy sa odhláste** (osobne, telefonicky, cez internet) **najneskôr 4 hod. pred začiatkom hodiny aerobiku**. Ak sa neodhlásite alebo sa odhlásite neskoro, za Vašu neuskutočnenú rezerváciu musíte pri najbližšej návšteve **uhradiť storno poplatok!** (úhrada neplatí pre tých, ktorí sa rezervovali ako náhradníci, alebo ak sa hodina necvičí)

## REGISTRÁCIA PRED HODINOU NA RECEPCII:

- na hodinu aerobiku prídte **dostatočne včas**, aby ste sa stihli zaregistrovať na recepcii, **pretože presne 5 minút pred začiatkom hodiny začneme vpúšťať náhradníkov**
- preukaz zákazníka obsahuje Váš čiarový kód. Preukaz používajte pri príchode na recepciu- urýchlí to vybavenie
- ak si chcete uplatniť študentskú zľavu vždy predložte doklad o štúdiu pri príchode

## NÁHRADNÍCI:

- ak ste rezervovaný ako náhradník budete o tom vždy upovedomený. Svoju pozíciu si môžete priebežne kontrolovať (internet, telefonicky). V prípade že sa niekto odhlási Vaša pozícia sa posúva
- **náhradníkov začíname vpúšťať 5 minút pred začiatkom hodiny (NIE SKÔR) v poradí v akom boli rezervovaní**